



VERROCHIO

MOBILIARIO

GARANTÍA

MÓDULOS, CRISTALES Y PUERTAS DE PASO

¿Cómo procederá VERROCHIO HABITAT en caso de reclamación de la garantía?

Para realizar cualquier reclamación será necesario hacerlo por escrito y presentar la factura correspondiente. VERROCHIO estudiará el producto con falta de conformidad y se reparará o se sustituirá la pieza o el mobiliario siempre y cuando cumpla con los requisitos de garantía. Una vez llevado a cabo el trámite de la garantía, los componentes reemplazados pasarán a ser propiedad de VERROCHIO.

¿Qué cubre la garantía?

La garantía cubre no conformidades por parte de un defecto en el mobiliario reparando o sustituyendo los componentes en medida de lo que se estime necesario.

¿Qué no cubre la garantía?

Queda excluido de garantía:

- Devoluciones de material instalado, ya que la instalación implica la aceptación del producto.
- Posibles daños causados por una mala instalación o uso indebido del producto, así como cualquier modificación del mismo. Para dudas consultar el manual de uso.
- Consumibles y material electrónico.
- Las evoluciones normales de la madera que puedan ocurrir con el paso del tiempo, así como las diferencias de tono o veta.

Por otro lado, como no es posible garantizar la disponibilidad de todos los materiales en todo momento, en los casos en que no sea posible suministrar el material por cualquier motivo, VERROCHIO se compromete a ofrecer una solución alternativa a sus clientes.

¿Por cuánto tiempo es válida la garantía?

El mobiliario fabricado por VERROCHIO cumple con todas las normativas de la UE contando con una garantía de **5 años** desde la fecha de factura frente a faltas de conformidad.

¿Quién realizará el servicio?

En caso de que ser un pedido instalado por VERROCHIO, serán los instaladores los encargados de realizar el servicio de reparación o sustitución del componente. Por su parte, aquellos pedidos no instalados por la empresa, el componente se enviará mediante una agencia de transporte o se llevará mediante transporte propio de la empresa. Según haya sido el traslado del pedido de origen.

¿Aplica la misma garantía para cristales y puertas de paso?

No. La garantía es distinta. En ambos casos solo cubre desperfectos muy visibles y comprobables a 1 metro de distancia con luz diurna, es decir, fallos de fabricación evidentes. No cubre problemas como corrosión del espejo, rayaduras, roturas, descascarillado y otros daños similares, porque se consideran causados por factores externos como productos de limpieza químicos, condiciones ambientales, golpes, mal uso o manipulación incorrecta. En el caso de las puertas de paso, sí existe una garantía de 3 años bajo estas mismas condiciones de cobertura limitada. En cambio, para los cristales no hay una garantía como tal: si el cristal llega defectuoso o en mal estado, debe reclamarse en el momento de la entrega para proceder al cambio. Si no se reclama de forma inmediata, se considera que el producto ha sido aceptado y no se admiten reclamaciones posteriores.

www.verrochio.com



VERROCHIO

MOBILIARIO

VERROCHIO HABITAT, S.L.
Camino de Iryda km 0,7 S1-T6, 03190
Pilar de la Horadada, Alicante, España
verrochio@verrochio.com
966 76 78 66

